



COLEGIO TRINIDAD DEL MONTE  
School of the Sacred Heart

MODELO E.F.Q.M. DE EXCELENCIA  
EQUIPO DE MEJORA N° 2: SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Chía, Octubre 1° de 2.007  
PLAN OPERATIVO 2.007 – 2.008

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS	INDICADOR	RESPONSABLE	PLAZO DE EJECUCIÓN
<p>Definir, implementar y evaluar un sistema que permita medir la satisfacción de las alumnas y los padres de familia con la educación que imparte el Colegio, la calidad de sus servicios y las relaciones con la misma.</p>	<p>1. - Definir, implementar y evaluar un sistema que permita medir la satisfacción de las alumnas con:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La formación que inculca el Colegio.</li><li>• El servicio de transporte.</li><li>• El servicio de cafetería</li><li>• La eficiencia en la comunicación.</li></ul>	<p>Establecer los aspectos a evaluarse según las prioridades acordadas en los indicadores del Plan de Trabajo del Colegio para el año escolar 2.007 – 2.008.</p> <p>Establecer el porcentaje de satisfacción de las alumnas, en cada uno de los aspectos evaluados.</p> <p><b>METAS</b></p>	<p>Número de alumnas satisfechas sobre número total de alumnas matriculadas.</p> <p><b>RESPONSABLE</b></p>	<p>Amanda Velásquez</p>	<p>Octubre 4 a 29: revisión de las encuestas aplicadas a las alumnas en el año 2006-2007</p> <p>Octubre 30 a Diciembre 6: Elaboración de la prueba piloto.</p> <p>Enero 17 a 24: Revisión y entrega al Comité de Excelencia de la prueba piloto.</p> <p>Febrero 7 a 28: Elaboración final de la prueba piloto según las observaciones indicadas por el Comité de Excelencia.</p> <p>Marzo 6 : Entrega, al departamento de Psicología, de la encuesta piloto.</p> <p>Abril 1 a Abril 8: Aplicación, por parte del Departamento de Psicología, de la prueba piloto a las alumnas.</p>

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		INDICADOR		PLAZO DE EJECUCIÓN
OBJETIVO	OBJETIVOSE	METAS	INDICADOR	RESPONSABLE	PLAZO DE EJECUCIÓN
					<p>Abril 24 a Mayo 8: Revisión de los resultados de aplicación de la prueba piloto y elaboración de la encuesta oficial a aplicarse a las alumnas.</p> <p>Mayo 13 a 22: Presentación al Comité de Excelencia de la propuesta oficial de la encuesta, elaboración final de la prueba según las observaciones indicadas y entrega al Departamento de Psicología.</p> <p>Mayo 27 Junio 3: Aplicación de la encuesta a las alumnas por parte del Departamento de Psicología.</p> <p>Junio: Entrega de los resultados de la encuesta aplicada a las alumnas, por parte del Departamento de Psicología, al Comité de Excelencia.</p> <p>( sigue )</p>



					<p>Abril 24 a Mayo 8: Revisión de los resultados de aplicación de la prueba piloto y elaboración de la encuesta oficial a aplicarse a los padres de familia.</p> <p>Mayo 13 a 22: Presentación al Comité de Excelencia de la propuesta oficial de la encuesta, elaboración final de la prueba según las observaciones indicadas y entrega al Departamento de Psicología.</p> <p>Mayo 27 Junio 3: Aplicación de la encuesta a los padres de familia por parte del Departamento de Psicología.</p> <p>Junio: Entrega de los resultados de la encuesta aplicada a los padres de familia, por parte del Departamento de Psicología, al Comité de Excelencia.</p>
--	--	--	--	--	--

